BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian yang dilakukan di PT.Agis Tbk Divisi *Service*, maka dapat diambil kesimpulan :

- Pada *database* PT.Agis Tbk Divisi *Service* terdapat tujuh puluh tiga tabel, lalu setelah proses integrasi dan transformasi, dihasilkan sebuah tabel fakta dan sembilan tabel dimensi dalam *data warehouse* PT.Agis Tbk Divisi *Service*.
- Pada aplikasi *data warehouse*, terdapat fasilitas *advanced query*, dimana *user* dapat menyeleksi informasi sesuai kebutuhan dan membuat laporan yang dikehendaki sehingga dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.
- Aplikasi *data warehouse* menyediakan fasilitas seperti indikator pencapaian CSF (*Critical Success Factor*) perusahaan seperti target TAT (*Turn Around Time*)

5.2 Saran

Adapun saran – saran yang diusulkan pada PT.Agis Tbk Divisi *Service* untuk pengembangan *data warehouse* sebagai berikut :

- Perlunya dikembangkan *data warehouse* pada divisi lainnya di PT.Agis Tbk seperti divisi penjualan produk.
- Perlunya pemeliharaan *data warehouse* agar kinerja kerja dapat maksimal

- Perlunya mengembangkan aplikasi lain yang berkaitan dengan *data warehouse*, seperti pembuatan aplikasi DSS (*Decision Support System*), EIS (*Executive Information System*) maupun *Data Mining*.